



**2021**

**KEPUASAN KINERJA  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**LEMBAGA PENGAWAS INTERNAL (LPI)  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

 [lpi.uniku.ac.id](http://lpi.uniku.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kemudahan Laporan Kepuasan Kerja Universitas Kuningan tahun 2021 dapat terselesaikan dengan jadwal yang telah ditentukan.

Laporan Kepuasan Kerja ini merupakan sebagian dari hasil Audit Ketenagaan tahun 2021, yang dilaksanakan oleh Lembaga Pengawas Internal (LPI) Universitas Kuningan, untuk mengetahui apakah kebutuhan SDM telah terpenuhi atau tidak, dapat dikatakan juga untuk mengevaluasi fasilitas/ sumber daya yang ada dalam menunjang optimalnya kualitas dari aktivitas SDM demi mewujudkan *Good University Governance* (GUG) di Universitas Kuningan.

Demikian laporan ini dibuat, Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini, semoga memberi manfaat untuk peningkatan sumber daya manusia di lingkungan Universitas Kuningan.

Kuningan, 12 Januari 2021  
Kepala LPI

**Fahmi Yusuf, M.M.S.I.**  
**NIK 41038021124**

# DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I PENGANTAR</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Audit Ketenagaan .....	3
C. Ruang Lingkup Audit Ketenagaan .....	4
<b>BAB II HASIL AUDIT KETENAGAAN</b> .....	<b>5</b>
A. Rekrutmen dan Perolehan SDM .....	6
B. Orientasi, Pengangkatan, dan Penempatan SDM .....	10
C. Pelatihan dan Pengembangan SDM .....	14
D. Kesejahteraan .....	24
E. Penilaian Kinerja .....	34
F. Kepuasan Kerja .....	88
G. Kewajiban dan Larangan .....	107
H. Pemutusan Kerja .....	110
<b>BAB III REKOMENDASI</b> .....	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>117</b>

# BAB I PENGANTAR

## A. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) memainkan peran penting dalam kesuksesan suatu organisasi, begitu juga dalam perguruan tinggi. Hal ini tentunya menumbuhkan kesadaran bagi perguruan tinggi bahwa SDM bukan lagi sekedar menjalankan fungsi pendukung, namun memiliki peran krusial dalam kemajuan perguruan tinggi. Untuk itu jalannya pengelolaan SDM pada suatu perguruan tinggi harus selalu dimonitor dan dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana efektifitas dan efisiensinya. Oleh karena itu Universitas Kuningan sebagai salah satu perguruan tinggi melalui Lembaga Pengawas Internal (LPI) menjalankan kegiatan audit ketenagaan.



Audit ketenagaan diselenggarakan melalui analisis kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang penyempurnaan pada pengelolaan dan kinerja SDM. Melalui hasil audit ketenagaan akan diketahui apakah kebutuhan SDM telah terpenuhi atau tidak, selain itu dapat diperoleh gambaran aktivitas SDM yang masih memungkinkan untuk ditingkatkan kinerjanya. Sehingga dapat dikatakan bahwa audit ketenagaan yang dilakukan di Universitas Kuningan digunakan untuk mengevaluasi aktivitas SDM dengan maksud untuk memperbaiki atau meningkatkan aktivitas dari SDM tersebut.

Berdasarkan kondisi tersebut maka Universitas Kuningan melalui surat tugas No: 1462/UNIKU-KNG/KP/2021 menugaskan kepada Tim Audit Ketenagaan (LPI) untuk menjalankan audit ketenagaan. Audit ketenagaan yang diselenggarakan di Universitas Kuningan pada tahun 2021 masuk dalam kategori audit ketaatan (***compliance audit***). Dasar hukum dalam pelaksanaan audit ketenagaan ini adalah:

1. UU Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan tinggi;
4. Peraturan Yayasan Nomor 17 Tahun 2019 tentang Statuta Universitas Kuningan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Yayasan Nomor 18 Tahun 2020 tentang Peraturan

Atas Statuta Universitas Kuningan yang ditetapkan dengan Yayasan Pendidikan Sang Adipati Kuningan Tentang Perubahan Atas Peraturan Yayasan Pendidikan Sang Adipati Kuningan Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Statuta Universitas Kuningan

5. Peraturan Yayasan Nomor 19 Tahun 2020 Tentang Dosen
6. Peraturan Yayasan Nomor 20 Tahun 2020 Tentang Tenaga Kependidikan

## **B. Tujuan Audit Ketenagaan**

Tujuan dari audit ketenagaan ini adalah:

1. Menilai ketaatan program atau aktivitas pengelolaan SDM
2. Membantu manajemen SDM memberikan kontribusi yang signifikan terhadap tujuan Universitas Kuningan
3. Mengevaluasi dan menstimulasi keseragaman kebijakan dan praktek manajemen SDM
4. Mendapatkan umpan balik dari dosen dan tenaga kependidikan dalam hal yang berkaitan dengan efektifitas manajemen SDM
5. Memperbaiki fungsi manajemen SDM dengan menyediakan sarana untuk membuat keputusan ketika akan mengurangi atau menambahkan kegiatan ketenagaan
6. Mengidentifikasi permasalahan kritis terkait dengan pengelolaan SDM
7. Melakukan perbaikan dalam pengelolaan SDM

### **C. Ruang Lingkup Audit Ketenagaan**

Ruang lingkup audit ketenagaan ini meliputi rekrutmen/perolehan SDM, pengelolaan SDM serta pemutusan kerja.

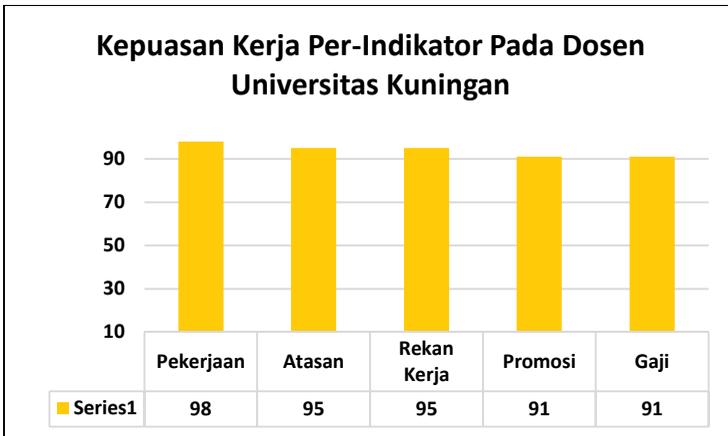
# BAB II KEPUASAN KERJA

Kepuasan kerja merupakan respon sikap terhadap berbagai segi atau aspek pekerjaan. Evaluasi pada kepuasan kerja dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan kerja dosen dan tenaga kependidikan. Hal ini dilakukan karena kepuasan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja dosen maupun tenaga kependidikan. Berikut ini merupakan pembahasan kepuasan kerja baik bagi dosen maupun tenaga kependidikan.

## A. Kepuasan Kerja Dosen

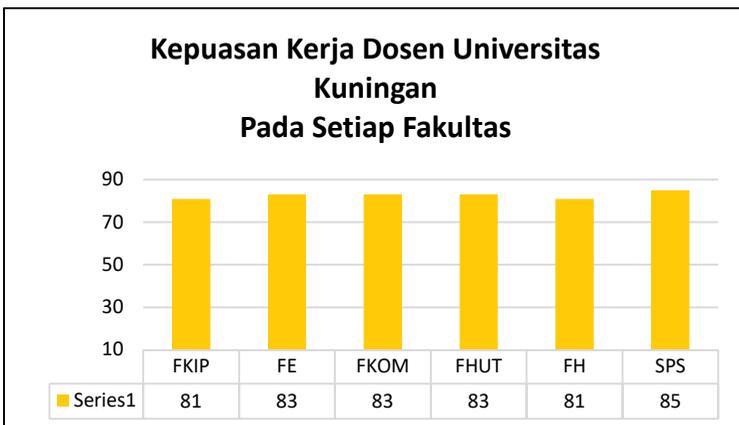
Kepuasan kerja bagi dosen di Universitas Kuningan secara umum memperoleh persentase sebesar **82,49%**. Secara lebih lanjut berdasarkan data yang disajikan pada gambar 92. dapat diketahui persentase pada setiap indikator kepuasan kerja dosen dimulai dari pekerjaan mendapatkan persentase sebesar 98%, indikator atasan dan rekan kerja mendapatkan persentase sebesar **95%** dan pada indikator promosi serta gaji memperoleh persentase sebesar **91%**.





Gambar 92. Kepuasan Kerja Per-Indikator Pada Dosen Universitas Kuningan

Secara lebih lanjut apabila kepuasan kerja pada dosen yang ada pada setiap fakultas dibandingkan, maka yang mendapatkan persentase tertinggi adalah pada fakultas SPS yaitu sebesar **85%** dan paling rendah adalah pada fakultas FKIP yaitu sebesar **81%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 93.

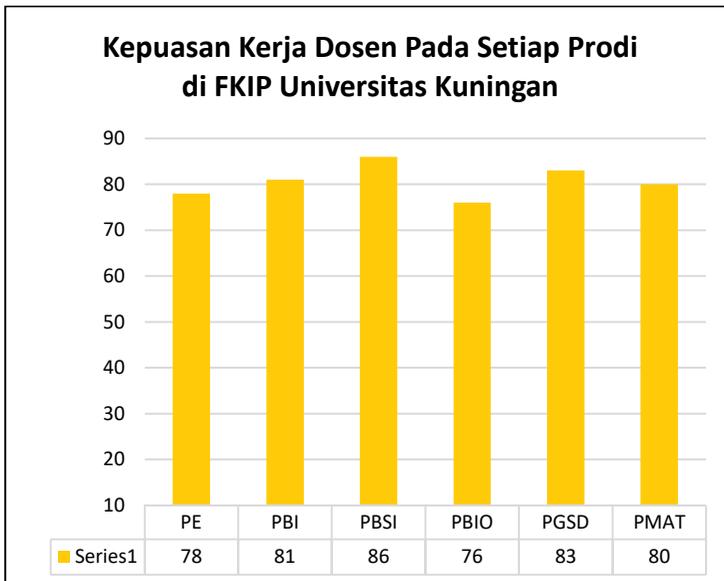


Gambar 93. Kepuasan Kerja Dosen Universitas Kuningan Pada Setiap Fakultas

Selain pada setiap fakultas penggambaran kepuasan kerja dosen juga dapat ditinjau pada setiap program studi. Berikut merupakan pembahasan kepuasan kerja dosen pada setiap program studi, berdasarkan fakultasnya.

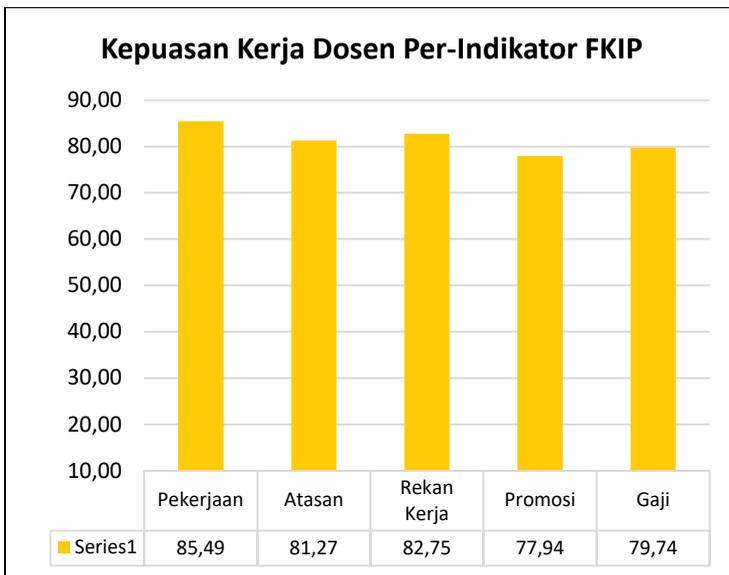
### 1. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 94. dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja dosen pada prodi PBSI memperoleh persentase tertinggi di FKIP yaitu sebesar **86%**. Hal ini disusul oleh prodi PGSD dengan persentase sebesar **83 %**, PBI dengan persentase sebesar **81%**, Pendidikan Matematika dengan persentase sebesar **80%**, Pendidikan Ekonomi dengan persentase sebesar **78 %** dan Pendidikan Biologi dengan persentase terendah yaitu sebesar **76 %**.



Gambar 94. Kepuasan Kerja Dosen Pada Setiap Prodi Di FKIP

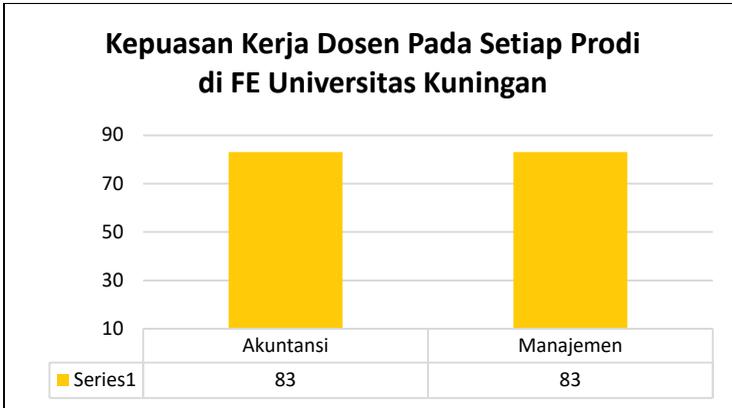
Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FKIP jika ditinjau dari setiap indikator dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **85,49%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **81,27%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **82,75%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **77,94%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **79,74%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 95.



Gambar 95. Kepuasan Kerja Per-Indikator FKIP

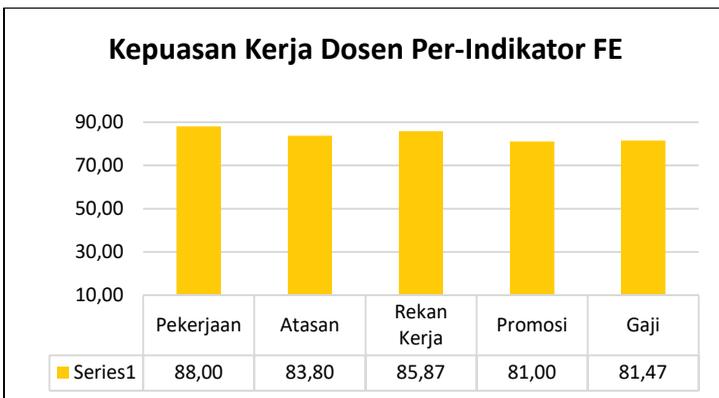
## 2. Fakultas Ekonomi (FE)

Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 96. dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja dosen pada prodi Manajemen dan Akutansi mendapatkan persentase yang sama yaitu sebesar **83%**.



Gambar 96. Kepuasan Kerja Dosen Pada Setiap Prodi Di FE

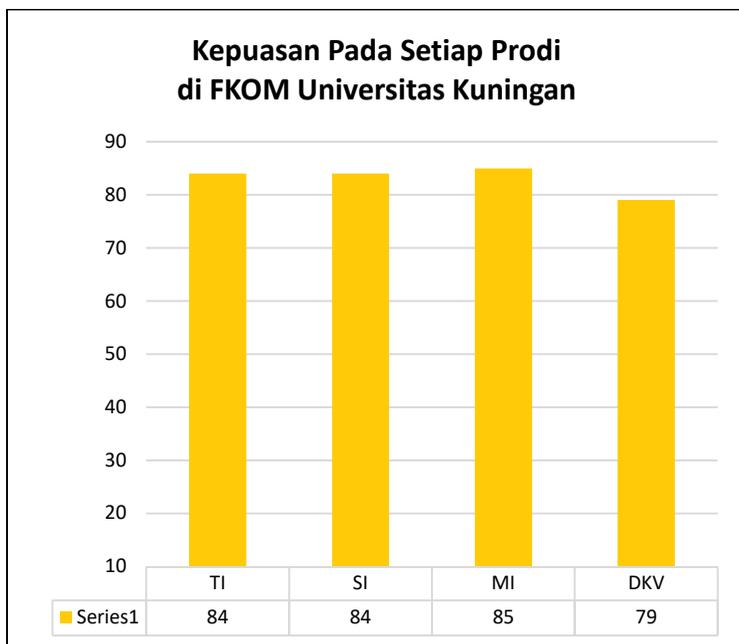
Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FE jika ditinjau dari setiap indikator dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **88%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **83,8%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **85,87%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **81%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **81,47%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 97.



Gambar 97. Kepuasan Kerja Per-Indikator FE

### 3. Fakultas Ilmu Komputer (FKOM)

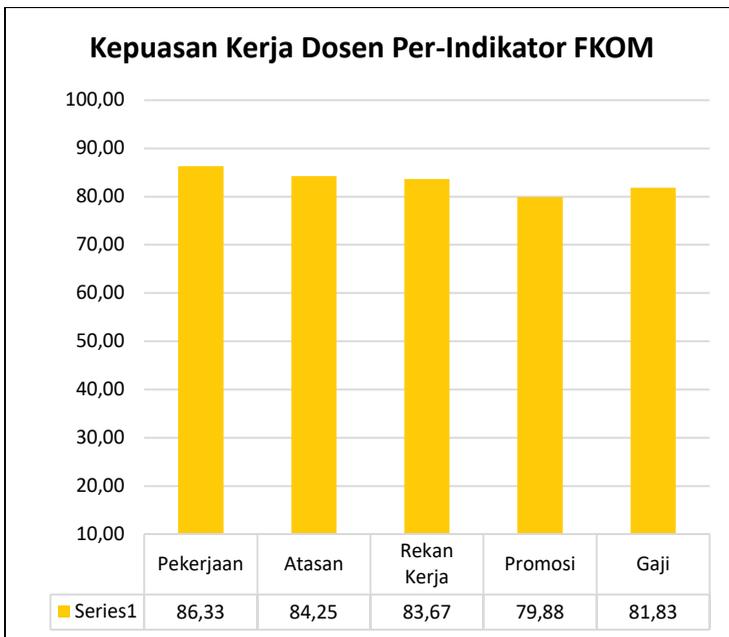
Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 98. dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja dosen pada prodi Manajemen Informatika memperoleh persentase tertinggi di FKOM yaitu sebesar **85%**. Hal ini disusul oleh prodi Teknik Informatika dan Sistem Informasi dengan persentase sebesar **84%**, dan prodi DKV dengan persentase terendah yaitu sebesar **79 %**.



Gambar 98. Kepuasan Kerja Dosen Pada Setiap Prodi Di FKOM

Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FKOM jika ditinjau dari setiap indikator dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **86,33%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **84,25%**, indikator rekan kerja memperoleh

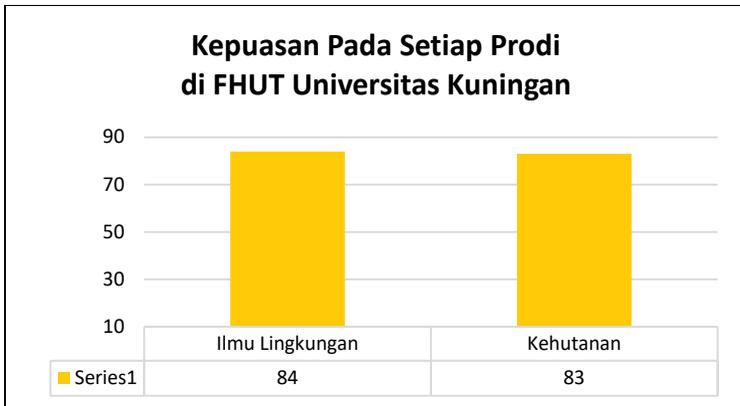
persentase sebesar **83,67%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **79,88%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **81,83%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 99.



Gambar 99. Kepuasan Kerja Per-Indikator FKOM

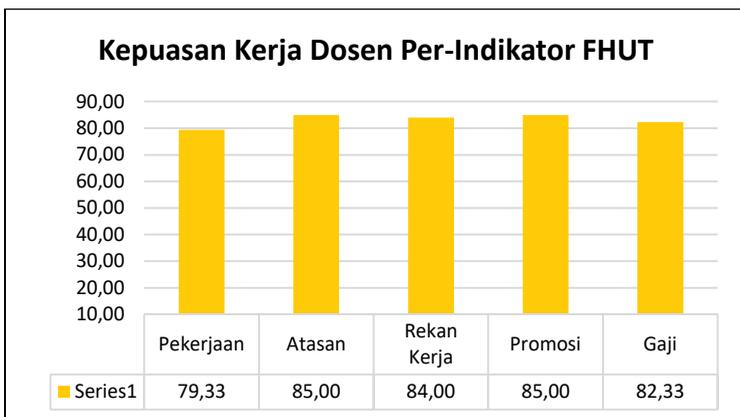
#### 4. Fakultas Kehutanan (FHUT)

Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 100. dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja dosen pada prodi ilmu lingkungan memperoleh persentase tertinggi di FHUT yaitu sebesar **84%** dan prodi Kehutanan dengan persentase terendah yaitu sebesar **83 %**.



Gambar 100. Kepuasan Kerja Dosen Pada Setiap Prodi Di FHUT

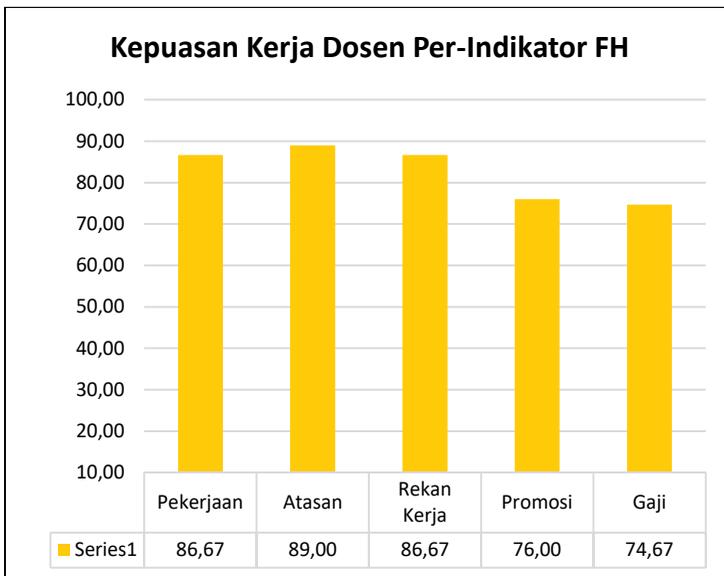
Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FHUT jika ditinjau dari setiap **indikator** dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **79,33%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **85%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **84%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **85%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **82,33%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 101.



Gambar 101. Kepuasan Kerja Per-Indikator FHUT

## 5. Fakultas Hukum (FH)

Persentase kepuasan dosen pada prodi hukum pada Fakultas Hukum Universitas Kuningan adalah 81,4 %. Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FH jika ditinjau dari setiap indikator dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **86,67%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **89%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **86,67%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **76%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **74,67%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 102.

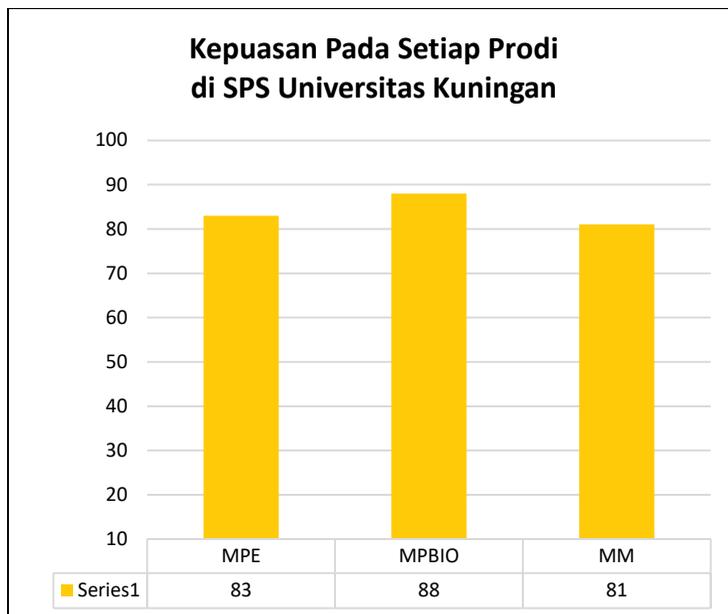


Gambar 102. Kepuasan Kerja Per-Indikator FH

## 6. Sekolah Pasca Sarjana (SPS)

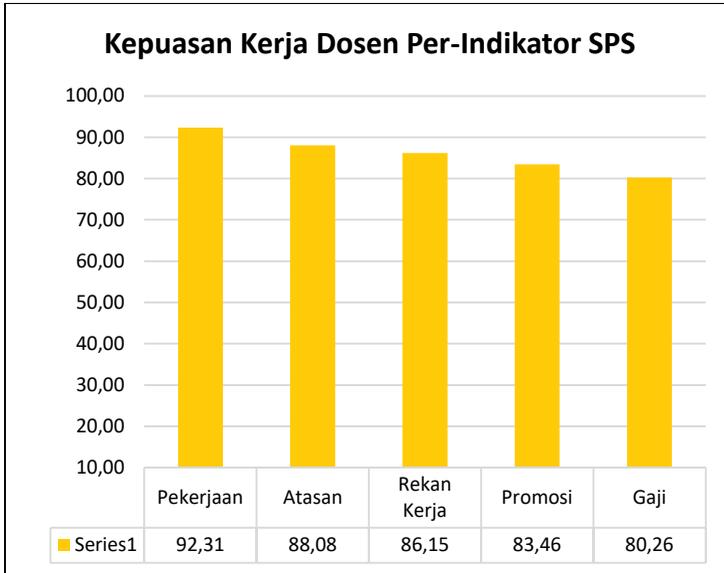
Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 103. dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja dosen pada prodi magister

Pendidikan Biologi memperoleh persentase tertinggi di SPS yaitu sebesar **88%**, prodi Magister Pendidikan Ekonomi memperoleh persentase sebesar **83%** dan prodi magister manajemen dengan persentase terendah yaitu sebesar **81 %**.



Gambar 103. Kepuasan Kerja Dosen Pada Setiap Prodi Di SPS

Secara lebih lanjut kepuasan kerja dosen pada FH jika ditinjau dari setiap indikator dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **92,31%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **88,08%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **86,15%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **83,46%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **80,26%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 104.



Gambar 104. Kepuasan Kerja Per-Indikator FH

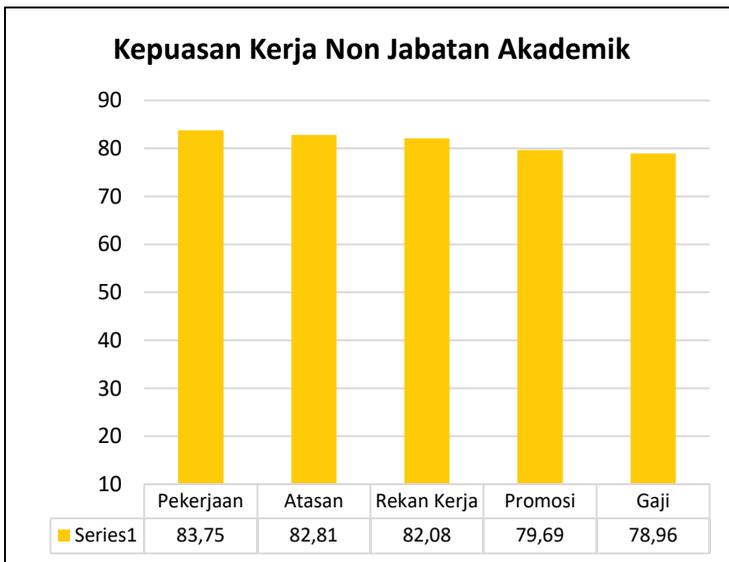
## B. Kepuasan Dosen Berdasarkan Jabatan Fungsional

Selain kepuasan kerja secara umum bagi dosen pada setiap fakultasnya secara lebih lanjut diperoleh data mengenai kepuasan dosen berdasarkan jabatan fungsional. Berikut merupakan pembahasannya

### 1. Dosen Non Jabatan Akademik

Secara umum kepuasan kerja dosen non jabatan akademik adalah sebesar **81,06%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 105. data kepuasan dosen Non jabatan akademik dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **83,75 %**, atasan memperoleh persentase sebanyak **82,81%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **82,08%**,

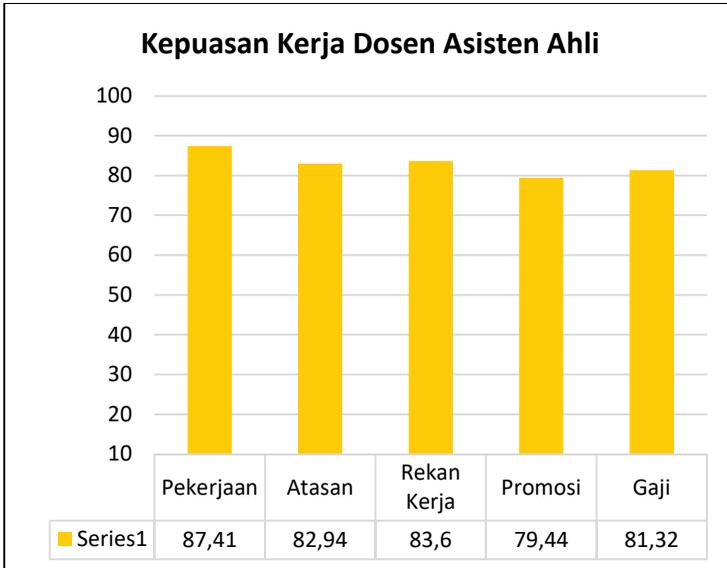
indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **79,69%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **78,96%**.



Gambar 105. Kepuasan Kerja Dosen Non Jabatan Akademik

## 2. Dosen Dengan Jabatan Akademik Asisten Ahli

Secara umum kepuasan kerja dosen dengan jabatan akademik asisten ahli adalah sebesar **82,52%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 106. data kepuasan dosen dengan akademik Asisten Ahli dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **87,41 %**, atasan memperoleh persentase sebanyak **82,94%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **83,6%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **79,44%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **81,32 %**.

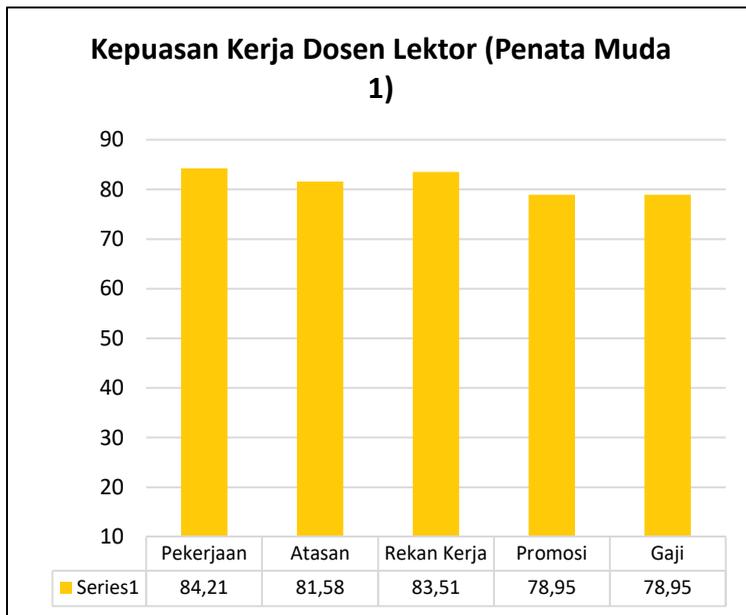


Gambar 106. Kepuasan Kerja Dosen Dengan Jabatan Akademik Asisten Ahli

### 3. Dosen Dengan Jabatan Akademik Lektor

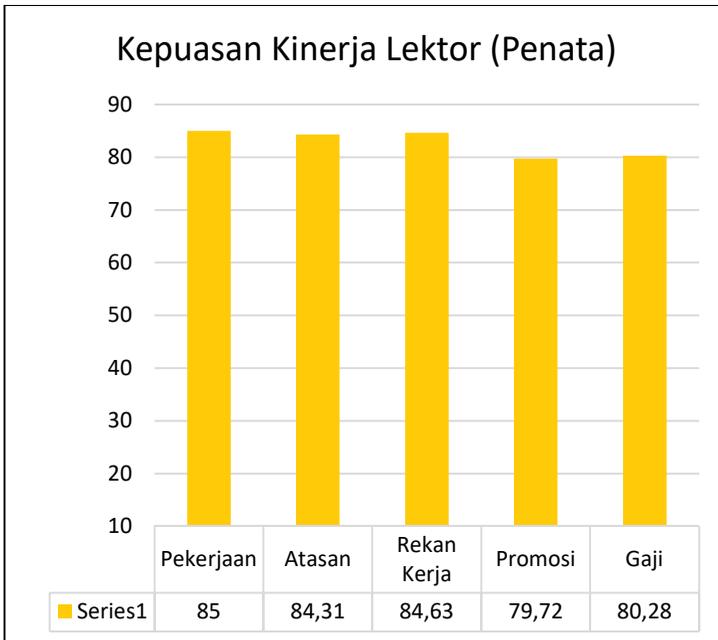
Secara lebih lanjut kepuasan dosen dengan jabatan akademik lektor dibagi menjadi dua yaitu bagi dosen dengan jabatan akademik lektor Penata Muda 1 dan dosen lektor penata. Secara umum kepuasan kerja dosen dengan jabatan akademik lektor penata muda tingkat 1 adalah sebesar **80,95%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 107. data kepuasan dosen dengan akademik lektor Penata Muda 1 dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **84,21%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **81,58%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **83,51%**, indikator promosi mendapatkan

persentase sebesar **78,95%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **78,95%**.



Gambar 107. Kepuasan Kerja Dosen Jabatan Akademik Lektor (Penata Muda I)

Secara umum kepuasan kerja dosen dengan jabatan akademik lektor penata adalah sebesar **82,33%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 108. data kepuasan dosen dengan akademik lektor penata dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **85%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **84,31%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **84,63%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **79,72%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **80,28%**.

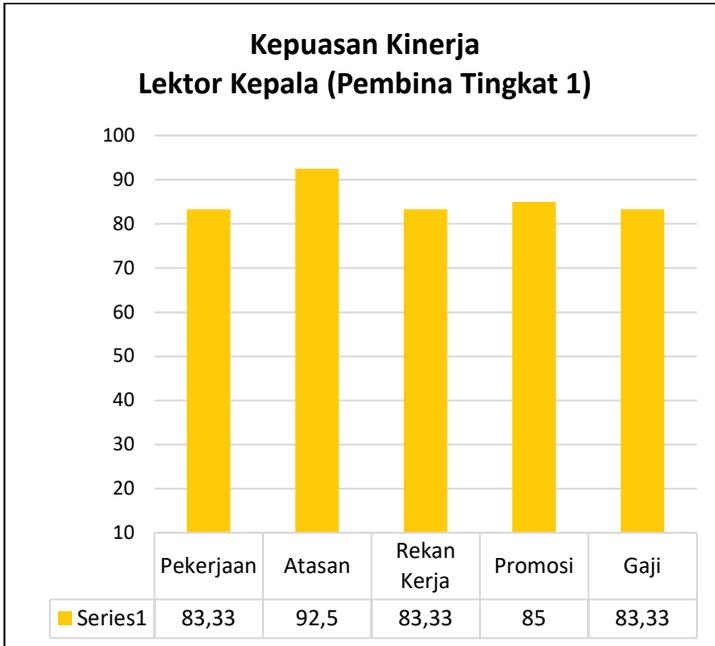


Gambar 108. Kepuasan Kerja Dosen Jabatan Akademik Lektor Penata

#### 4. Dosen Dengan Jabatan Akademik Lektor Kepala

Secara lebih lanjut kepuasan dosen dengan jabatan akademik lektor kepala dibagi menjadi dua yaitu bagi dosen dengan jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 dan dosen lektor kepala pembina utama muda. Secara umum kepuasan kerja dosen dengan jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 adalah sebesar **85,5%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 109, data kepuasan dosen dengan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **83,33%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **92,5%**,

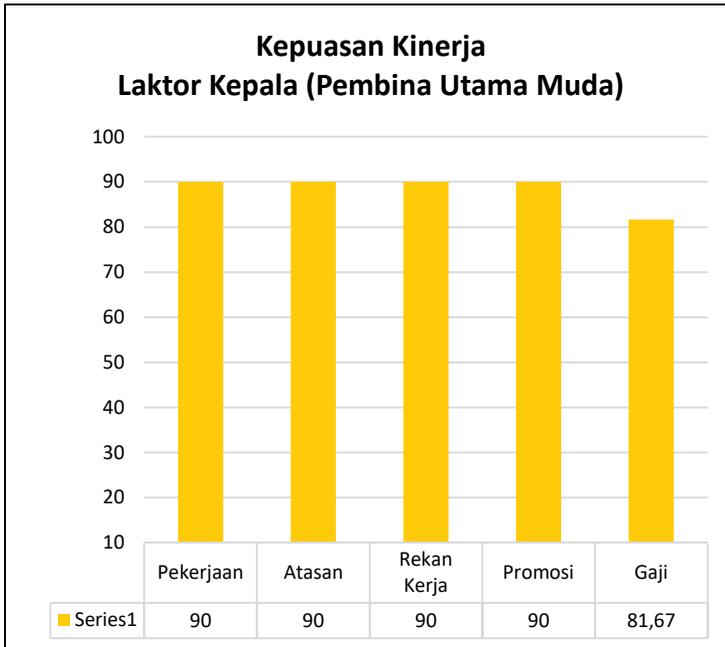
indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **83,33%**, indikator promosi mendapatkan persentase sebesar **85%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **83,33%**.



Gambar 109. Kepuasan Kerja Dosen Jabatan Akademik Lektor Kepala Pembina Tingkat 1

Secara umum kepuasan kerja dosen jabatan akademik lektor pembina utama muda adalah sebesar **87,5%**. Berdasarkan data yang disajikan pada gambar 110. data kepuasan dosen dengan akademik lektor kepala pembina utama muda dapat diketahui bahwa pada indikator pekerjaan diperoleh persentase sebesar **90%**, atasan memperoleh persentase sebanyak **90%**, indikator rekan kerja memperoleh persentase sebesar **90%**, indikator promosi

mendapatkan persentase sebesar **90%** dan indikator gaji memperoleh persentase sebesar **81,67%**.



Gambar 110. Kepuasan Kerja Dosen Jabatan Akademik Lektor Kepala Utama Muda

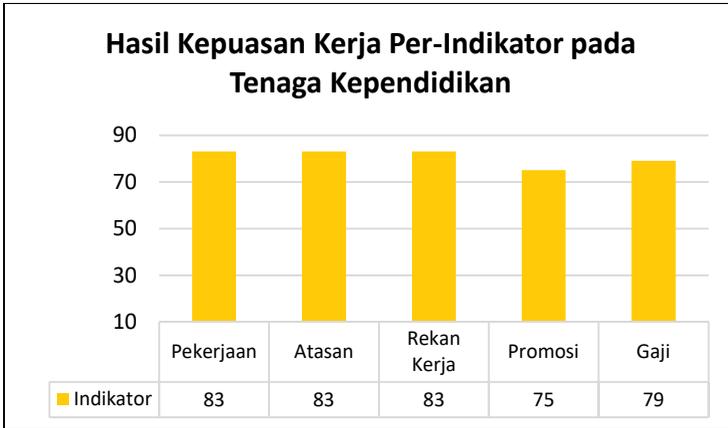
Secara lebih lanjut dapat diketahui bahwa berdasarkan data yang disajikan di atas dapat diketahui bahwa pada pada indikator pekerjaan persentase paling tinggi adalah pada dosen dengan jabatan akademik lektor kepala utama muda yaitu sebesar **90%**, dan paling rendah adalah pada jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 yaitu sebesar **83,33%**. Pada indikator atasan persentase paling tinggi adalah pada dosen dengan jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 yaitu sebesar **92,5%**, dan paling rendah

adalah pada dosen dengan jabatan akademik asisten ahli dan dosen non jabatan akademik yaitu sebesar **82,94%**.

Pada indikator rekan kerja persentase paling tinggi adalah pada dosen dengan jabatan akademik lektor kepala utama muda yaitu sebesar **90%**, dan paling rendah adalah pada jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 yaitu sebesar **83,33%**. Pada indikator promosi persentase paling tinggi adalah pada dosen dengan jabatan akademik lektor kepala utama muda yaitu sebesar **90%**, dan paling rendah adalah pada dosen dengan jabatan akademik asisten ahli dan dosen non jabatan akademik yaitu **79,44%**. Pada indikator gaji persentase paling tinggi adalah pada dosen dengan jabatan akademik lektor kepala pembina tingkat 1 yaitu sebesar **81,67%**, dan paling rendah adalah pada jabatan akademik Lektor (Penata Muda 1) yaitu sebesar **78,95%**.

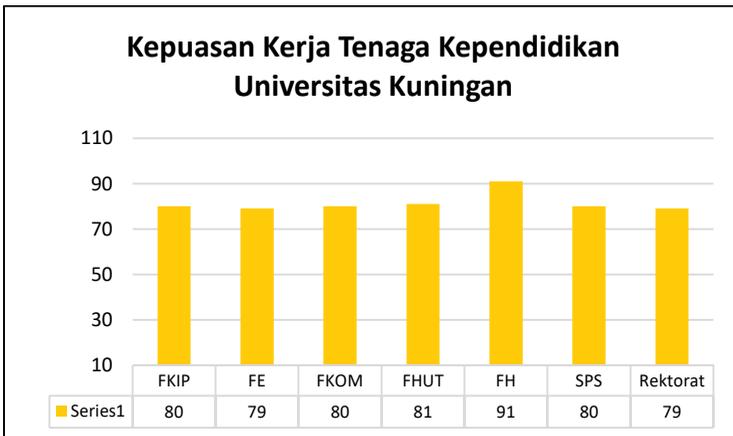
### **C. Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan**

Kepuasan kerja bagi tenaga kependidikan di Universitas Kuningan secara umum memperoleh persentase sebesar **80,18%**. Secara lebih lanjut berdasarkan data yang disajikan pada gambar 111. dapat diketahui persentase pada setiap indikator kepuasan kerja dosen dimulai dari pekerjaan, atasa, rekan kerja mendapatkan persentase sebesar **83%**, indikator gaji mendapatkan persentase sebesar **79%** dan pada indikator promosi mendapatkan persentase terendah yaitu sebesar **75%**.

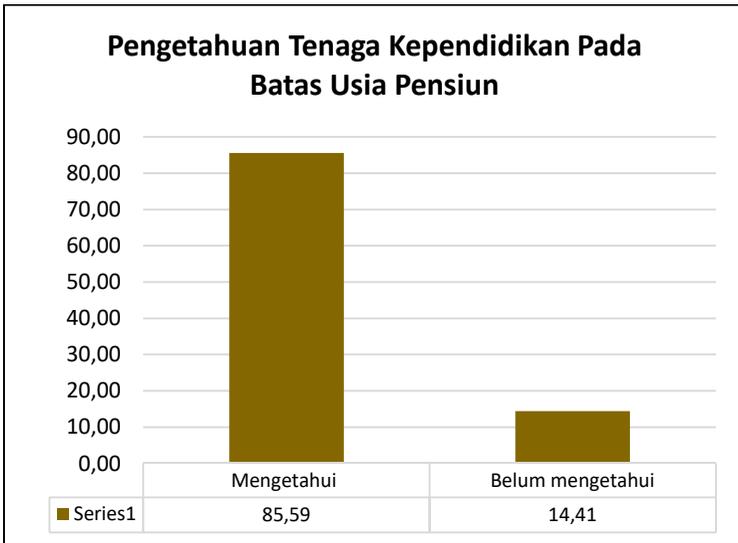


Gambar 111. Kepuasan Kerja Per-Indikator Pada Tenaga Kependidikan

Secara lebih lanjut apabila kepuasan kerja pada dosen yang ada pada setiap fakultas dibandingkan, maka yang mendapatkan persentase tertinggi adalah pada fakultas Hukum yaitu sebesar **91%** dan paling rendah adalah pada fakultas Ekonomi yaitu sebesar **79%**. Hal ini secara lebih lanjut disajikan pada gambar 112.



Gambar 112. Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan Universitas Kuningan



Gambar 118. Pengetahuan Tenaga Kependidikan Terhadap Batas Usia Pensiun